

(PUBLICITE)

« Développer la qualité de ces emplois »

Entretien avec
Christine Lagarde.

PAGE II



Des solutions pratiques pour tous

Analyse de Pascal Porter, directeur du marketing de l'Enseigne La Poste.

PAGE V



« Un nouveau secteur bientôt à maturité »

Georges Drouin, fondateur du Syndicat des entreprises de services à la personne.

PAGE VI



Spécial Services à la Personne

Les cahiers de la Compétitivité

Une solution rassurante pour les parents

GARDE D'ENFANTS. La directrice de E comme Enfants, Sandra Küntzmann, nous présente sa conception de la garde d'enfants et les contraintes de qualité qui s'y trouvent liées.

Dans quel esprit s'est créé E comme Enfants ? Nous souhaitons pouvoir fournir une assistance parentale à domicile en nous adaptant à la demande de chacun : notre offre est modulable, y compris en termes de financement.

Quelle est la valeur ajoutée de vos services ?

Avant tout, la qualité de nos intervenants. Ils sont recrutés sous la direction d'une professionnelle de la petite enfance : nos procédures de sélection et d'évaluation sont rigoureuses grâce aux tests définis par un jury

et à l'examen attentif des diplômes, qualifications, expériences passées et savoir-être. Pour renforcer leurs compétences, ils sont régulièrement conviés à nos formations (par exemple, la nutrition ou les activités d'éveil) et suivent en outre une formation aux premiers secours. Afin de faciliter la relation parents-intervenants-enfants, nous avons développé des outils de gestion du quotidien : cahier de liaison, fiches techniques, livret sécurité, fiche de poste et guide d'urgence. Les familles ont aussi l'assurance de voir palliés les absences ou le départ de leur garde d'enfants : la continuité de la prestation reste assurée. Enfin, nous sommes à la disposition des familles et des intervenants pour un conseil, une intervention d'assistance ou de régulation.

Quels sont vos projets de développement ?

Notre savoir-faire est aujourd'hui consolidé. La garde d'enfants étant une activité de proximité, nous sommes engagés dans une démarche d'ouverture d'agences en Ile-de-France et, pourquoi pas, en province. Nous voulons pour cela renforcer nos équipes d'encadrement. e-enfants.com



Faire garder son enfant en toute confiance.



Dernière, l'accord formation étendu le 19 décembre 2006 a permis à tout assistant maternel d'avoir accès à la formation professionnelle continue dans le cadre du DIF, et de la Validation des Acquis et de l'Expérience (VAE). Cet accord permet aux assistants maternels, quels que soient le nombre d'employeurs et la durée de travail de chacun de leurs contrats, d'accumuler un droit au DIF, en privilégiant l'ancienneté dans l'activité professionnelle, plutôt que dans le contrat de travail.

L'accent sur la formation à distance

AGEFOS PME**, avec le soutien financier du

Chaque année, plus de 60 000 brochures de formation sont adressées par AGEFOS PME aux employeurs et salariées avec possibilité d'une inscription en ligne sur www.institut-fepem.fr. En 2008, l'accent a été mis sur le développement de la Formation Ouverte à Distance (FOAD). Par ailleurs, trois titres qualifiants sont reconnus par la branche professionnelle et accessibles via la VAE : le Titre Employé Familial Polyvalent, le Certificat de Qualification Professionnelle Garde d'enfants au domicile et le Certificat de Qualification Professionnelle Assistant de Vie. En 2006, les branches

reste, mis à la disposition des parents employeurs des assistants maternels 2007, deux tiers des a financées par AC PME concernaient d tions d'accompagnement la VAE.

Au total, plus de 26 000 personnes ont tenu une certification la branche professionnelle des salariés du parti employeur et 51 000 riers ont participé à un nation continue grâce réseau de 200 organ de formation labellisés l'ensemble du territoire RACHEL LAM

* www.institut-fepem.fr
** www.agefos-pme.com
*** www.fnp.fr

Les CCI s'engagent